



CARTA DE SERVIÇOS SEÇÃO DE COMUNICAÇÃO

SEÇÃO DE COMUNICAÇÃO
RUA GALÍCIO DEL NERO, 51 – PAÇO MUNICIPAL
TELEFONE: (19) 3565-8016
E-MAIL: comunicacao@pirassununga.sp.gov.br

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 08h30/11h – 13h30/16h30.
ATENDIMENTO PRESENCIAL E VIA E-MAIL.

CONSULTAS DE PROTOCOLO ONLINE NO ENDEREÇO:
<http://cidadao.pirassununga.sp.gov.br/>

RESPONSÁVEL: ANA LAURA FRANCO TERACIN
CHEFE DA SEÇÃO DE COMUNICAÇÃO

A Seção de Comunicação tem como principal função o atendimento ao público, atuando como a porta de entrada de toda e qualquer solicitação do cidadão junto à Municipalidade.

Principais serviços oferecidos ao cidadão: recebimento de reclamações, sugestões, denúncias e solicitações referente a serviços prestados pela Administração Municipal em geral, tais como: protocolamento de documentos para aprovações de projetos, isenções/cancelamentos de impostos diversos, pedidos de autorizações/alvarás para eventos em geral, pedidos de apoios/doações, solicitações de cessão de uso de área pública, anuências, pedidos de cópias de documentos públicos, solicitações de corte/poda de árvores, feiras livres, regularização de jazigos, limpezas de terreno/áreas públicas e particulares, sinalizações de ruas/trânsito, solicitações de providências referente a servidores municipais, autorizações para publicidade/propaganda, pedidos de ressarcimento de valores/danos, revisões de IPTU/ISSQN e demais taxas, serviços de máquinas/terraplanagem/trator, serviços voluntários na Municipalidade, autorização de transladação de restos mortais, venda ambulante, vielas, vistorias de engenheiros/fiscais.

Serviços oferecidos aos servidores municipais: solicitações de diversos pedidos, tais como: insalubridade/periculosidade, afastamento do servidor, certidões/declarações em geral, dúvidas pertinentes a pagamento/vale alimentação/plano de saúde/tempo de serviço, jornada de trabalho, licenças, remanejamento, transferências.

A Seção de Comunicação tem a guarda dos processos administrativos em Arquivo próprio, datados a partir do ano de 1.973 até a presente data.