



PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRASSUNUNGA
Estado de São Paulo
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
SEÇÃO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

TABELA 1

Secretaria: Secretaria Municipal de Promoção Social		Seção/Setor: CCI – Centro de Convivência do Idoso				
Serviços oferecidos:		Fisioterapia	Música	Dança	Canto Coral	Alongamento
Requisito, documentos, formas e informações necessárias para solicitar o serviço:		Inscrição com documentação: CPF, RG, Comprovante de residência, Cadastro Único, NIS, Atestado Médico, uma foto 3x4				
Principais etapas para processamento do serviço:		2x por semana	2x por semana	3x na semana	1x por semana	2x por semana
Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço:		Rotativo				
Forma de prestação do serviço:		Através dos profissionais competentes do NASF, Conservatório Municipal Cacilda Becker, Secretaria Municipal de Promoção Social, Fundo Social de Solidariedade, Curso de Costura e Secretaria Municipal de Esportes				
Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço:		Fazer a inscrição direto no Centro de Convivência do Idoso				
Prioridades de atendimento:						
Previsão de tempo de espera para atendimento:		Tendo a vaga já é liberado o atendimento no curso desejado				
Mecanismo de comunicação com os usuários:		Em torno de aproximadamente 40 dias				
Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários:		Via grupo feito Whatsapp, internet e telefone				
Mecanismo de consulta, por parte do usuário, a cerca do andamento do serviço solicitado e de eventual manifestação:		Através de hora marcada, individualmente junto a coordenadoria				
		Através de contato telefônico				

OBS.: Todos serviços listados acima, estão temporariamente parados por conta da COVID-19



TABELA 2 – CONTINUAÇÃO DOS SERVIÇOS PILOTADOS

Secretaria: Secretaria Municipal de Promoção Social		Seção/Setor: CCI – Centro de Convivência do Idoso			
Serviços oferecidos:	Pilates	Ginástica Localizada	Pintura em tecido	Curso de Panificação	Curso de salgaderia
Requisito, documentos, formas e informações necessárias para solicitar o serviço:	Inscrição com documentação: CPF, RG, Comprovante de residência, Cadastro Único, NIS, Atestado Médico, uma foto 3x4				
Principais etapas para processamento do serviço:	1x por semana	2x por semana	2x por semana	Duração de 02 meses	Duração de 02 meses
Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço:	Rotativo				
Forma de prestação do serviço:	Através dos profissionais competentes do NASF, Conservatório Municipal Cacilda Becker, Secretaria Municipal de Promoção Social, Fundo Social de Solidariedade, Curso de Costura e Secretaria Municipal de Esportes				
Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço:	Fazer a inscrição direto no Centro de Convivência do Idoso				
Prioridades de atendimento:	Tendo a vaga já é liberado o atendimento no curso desejado				
Previsão de tempo de espera para atendimento:	Em torno de aproximadamente 40 dias				
Mecanismo de comunicação com os usuários:	Via grupo feito Whatsapp, internet e telefone				
Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários:	Através de hora marcada, individualmente junto a coordenadoria				
Mecanismo de consulta, por parte do usuário, a cerca do andamento do serviço solicitado e de eventual manifestação:	Através de contato telefônico				

OBS.: Todos serviços listados acima, estão temporariamente parados por conta da COVID-19



TABELA 3 – CONTINUAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Secretaria: Secretaria Municipal de Promoção Social	Seção/Setor: CCI – Centro de Convivência do Idoso				
Serviços oferecidos:	Hidroginástica	Passeios Culturais	Caminhada	Canto Coral	
Requisito, documentos, formas e informações necessárias para solicitar o serviço:	Inscrição com documentação: CPF, RG, Comprovante de residência, Cadastro Único, NIS, Atestado Médico, uma foto 3x4				
Principais etapas para processamento do serviço:	2x por semana	Gira em torno de 7x ou mais conforme a disponibilidade	1x por semana	1x por semana	4x por semana
Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço:	Rotativo				
Forma de prestação do serviço:	Através dos profissionais competentes do NASF, Conservatório Municipal Cacilda Becker, Secretaria Municipal de Promoção Social, Fundo Social de Solidariedade, Curso de Costura e Secretaria Municipal de Esportes				
Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço:	Fazer a inscrição direto no Centro de Convivência do Idoso				
Prioridades de atendimento:	Tendo a vaga já é liberado o atendimento no curso desejado				
Previsão de tempo de espera para atendimento:	Em torno de aproximadamente 40 dias				
Mecanismo de comunicação com os usuários:	Via grupo feito Whatsapp, internet e telefone				
Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários:	Através de hora marcada, individualmente junto a coordenadoria				
Mecanismo de consulta, por parte do usuário, a cerca do andamento do serviço solicitado e de eventual manifestação:	Através de contato telefônico				

OBS.: Todos serviços listados acima, estão temporariamente parados por conta da COVID-19.

