



PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRASSUNUNGA

Estado de São Paulo

SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO SEÇÃO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Secretaria: Secretaria Municipal de Promoção Social	Seção/Setor: CRAS Santa Fé			
Serviços oferecidos:	Avaliação de Cesta Básica	Visita Domiciliar	Avaliação e encaminhamento para inserção dos potenciais beneficiários do Programa Bolsa Família (PBF) no cadastro único e Benefício de Prestação Continuada (BPC).	Encaminhamento da população referenciada no território do CRAS para serviços da rede como saúde, educação, APAE, conselho tutelar. Judiciário e Proteção Social Especial entre outros.
	Destinados às famílias em situação de vulnerabilidade social, em especial as famílias que não estão cumprindo as condicionalidades do PBF. Documentos pessoais de todos os integrantes da casa. Comprovante de residência.	Famílias com maior vulnerabilidade social ou risco como, por exemplo, idosos acamados. Famílias em especial as que não estão cumprindo as condicionalidades do PBF.	Destinados às famílias em situação de vulnerabilidade social ou que se enquadre nos critérios para o recebimento do benefício. Documentos pessoais de todos os integrantes da casa. Comprovante de residência.	Destinados às famílias em situação de vulnerabilidade social.
Requisito, documentos, formas e informações necessárias para solicitar o serviço:	Destinados às famílias em situação de vulnerabilidade social, em especial as famílias que não estão cumprindo as condicionalidades do PBF. Documentos pessoais de todos os integrantes da casa. Comprovante de residência.	Famílias com maior vulnerabilidade social ou risco como, por exemplo, idosos acamados. Famílias em especial as que não estão cumprindo as condicionalidades do PBF.	Destinados às famílias em situação de vulnerabilidade social.	Destinados às famílias em situação de vulnerabilidade social.
Principais etapas para processamento do serviço:	Recepção e acolhimento das	As visitas são realizadas de	Recepção e acolhimento das	Recepção e acolhimento das



	famílias. Avaliação e oferta dos serviços.	acordo com as demandas apresentadas.	famílias. Avaliação e oferta dos serviços.	famílias. Avaliação e oferta dos serviços.	famílias. Avaliação e oferta dos serviços.
Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço:	Não há, pois dependemos da disponibilidade das cestas básicas.	Não há, pois dependemos de veículos.	Não há prazo, pois, os serviços ofertados dependem de outros órgãos e secretarias.	Não há prazo, pois, os serviços ofertados dependem de outros órgãos e secretarias.	Não há prazo, pois, os serviços ofertados dependem de outros órgãos e secretarias.
Forma de prestação do serviço:	Presencial	Domiciliar	Presencial e por telefone.	Presencial e por telefone.	Presencial e por telefone.
Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço:	Não há definição.	Não há definição.	Não há definição.	Não há definição.	Não há definição.
Prioridades de atendimento:	Famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, em especial as famílias que não estão cumprindo as condicionalidades do Programa Bolsa Família (PBF).	Famílias com maior vulnerabilidade social ou risco como, por exemplo, idosos acamados.	Famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, em especial as famílias que não estão cumprindo as condicionalidades do Programa Bolsa Família (PBF).	Famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, em especial as famílias que não estão cumprindo as condicionalidades do Programa Bolsa Família (PBF).	Famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, em especial as famílias que não estão cumprindo as condicionalidades do Programa Bolsa Família (PBF).
Previsão de tempo de espera para atendimento:	Não há previsão.	A depender da disponibilidade de veículo.	Não há previsão.	Não há previsão.	Não há previsão.
Mecanismo de comunicação com os usuários:	Presencial; Correspondência; Telefone.	Domiciliar	Presencial; Correspondência; Telefone.	Presencial; Correspondência; Telefone.	Presencial; Correspondência; Telefone.
Procedimentos para receber e responder as manifestações	Não há	Não há	Não há	Não há	Não há



dos usuários:	procedimentos.	procedimentos.	procedimentos.	procedimentos.
Mecanismo de consulta, por parte do usuário, a cerca do andamento do serviço solicitado e de eventual manifestação:	Presencial, via telefone ou visita.	Presencial, via telefone ou visita.	Presencial via telefone ou visita.	Presencial, via telefone ou visita.

