



PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRASSUNUNGA

Estado de São Paulo

SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO SEÇÃO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Secretaria: Secretaria Municipal de Promoção Social		Seção/Setor: CREAS		
Serviços oferecidos:		Acompanhamento psicossocial		
Requisito, documentos, formas e informações necessárias para solicitar o serviço:		Encaminhamento dos órgãos da rede (Conselho Tutelar, Ministério Público, Poder Judiciário, CRAS, Saúde, Educação, Disque 100, etc.) Demanda Espontânea	RG, CPF Comprovante de endereço	Relatório sobre a situação de violação de direitos
Principais etapas para processamento do serviço:		Recebimento do caso (ofícios, e-mail, disque denúncia, demanda espontânea)	Agendamento respeitando as prioridades e urgências do caso	Visita domiciliar e/ou entrevista inicial
Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço:		Não há prazo máximo para o acompanhamento psicossocial, ele ocorre até que a situação de risco seja superada, ocorra mudança de território de abrangência, maioridade ou óbito. A previsão mínima de acompanhamento é de seis meses.		
Forma de prestação do serviço:		Atendimentos individuais	Atendimento familiar	Visitas domiciliares
				Reuniões com outros equipamentos que acompanham o caso
				Contatos telefônicos com os usuários, familiares e rede.
Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço:		Secretaria Municipal de Promoção Social		



Prioridades de atendimento:	Violência sexual de crianças e adolescentes	Violência em geral		
Previsão de tempo de espera para atendimento:	Dependendo das prioridades de cada caso e lista de espera			
Mecanismo de comunicação com os usuários:	Atendimento presencial no equipamento	Visitas domiciliares	Contatos telefônicos	
Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários:	Atendimentos presenciais no equipamento	Visitas domiciliares	Contatos telefônicos	
Mecanismo de consulta, por parte do usuário, a cerca do andamento do serviço solicitado e de eventual manifestação:	Contato telefônico e /ou pessoalmente ao equipamento			

